

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Vertragsgegenstand.....	1
§ 2 Leistungsbeschreibung, Leistungsumfang, Auftragserteilung.....	1
§ 3 Pflichten, Erfüllungsgehilfen .....	2
§ 4 Termine .....	2
§ 5 Vorzeitige Beendigung.....	2
§ 6 Vergütung, Preisänderungen.....	2
§ 7 Geheimhaltungsverpflichtung.....	2
§ 7a Datenschutz.....	3
§ 8 Zahlung.....	3
§ 9 Haftung.....	3
§ 10 Schlussbestimmungen.....	3

### § 1 Vertragsgegenstand

1. Unsere Firma, Ronja Gebäudereinigung (im Folgenden "wir"), erbringt ihre Dienstleistungen gemäß den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB sind verbindlich für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird.
2. Abweichungen von diesen AGB oder andere zusätzliche Vereinbarungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.
3. Die Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert, es sei denn, es wurde ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart
4. Unser Unternehmen operiert eigenständig und unabhängig und strebt danach, die erforderlichen personellen und materiellen Ressourcen zur Erfüllung des Auftrags bereitzustellen und die Interessen des Auftraggebers in bestmöglicher Weise zu vertreten.

### § 2 Leistungsbeschreibung, Leistungsumfang, Auftragserteilung

1. Die Details der Zusammenarbeit zwischen den Vertragsparteien werden in einer speziellen, individuellen Vereinbarung festgelegt. Es entsteht kein Arbeitsvertrag zwischen den Parteien.
2. Wir kümmern uns um Sozialversicherungsabgaben und steuerliche Angelegenheiten unserer Mitarbeiter und entlasten den Auftraggeber von etwaigen Verpflichtungen.
3. Wir sind berechtigt, auch für andere Auftraggeber tätig zu sein.
4. Das Vertragsverhältnis für die Dienstleistungen kommt zustande, wenn der Auftraggeber einen Kundenauftrag erteilt und dieser von Ronja Gebäudereinigung angenommen wird. Der Auftraggeber ist zwei Wochen lang an die Erteilung des Kundenauftrags gebunden.

### § 3 Pflichten, Erfüllungsgehilfen

1. Der Auftraggeber verpflichtet sich, Ronja Gebäudereinigung rechtzeitig über Art, Umfang und Zeitrahmen der benötigten Leistungen zu informieren und alle für die ordnungsgemäße Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen und Unterlagen fristgerecht und kostenlos bereitzustellen.
2. Ronja Gebäudereinigung ist verpflichtet, die Leistungen gemäß den vertraglich vereinbarten Vorgaben und unter Berücksichtigung der Bestimmungen des § 4 termingerecht und fachgerecht zu erbringen.
3. Der Auftraggeber stellt Ronja Gebäudereinigung die für die Reinigungsarbeiten benötigten Ressourcen wie Wasser, elektrische Energie, Papier- und Abfallbehälter, Seife für Seifenspender, Handtücher und Toilettenpapier sowie verschließbare Räume für Reinigungsmittel und -geräte unentgeltlich zur Verfügung.
4. Ronja Gebäudereinigung stellt die erforderlichen Geräte und das Personal zur Verfügung, sofern nicht anders vereinbart. Die Parteien unterstützen sich gegenseitig bei der reibungslosen Erfüllung ihrer Verpflichtungen.

### § 4 Termine

1. Verbindliche Termine werden schriftlich festgehalten und bestätigt.
2. Wenn sich die Leistung von Ronja Gebäudereinigung aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse wie höherer Gewalt verzögert, ruhen die Leistungsverpflichtungen für die Dauer des Hindernisses.

### § 5 Vorzeitige Beendigung

1. Ronja Gebäudereinigung kann den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung auflösen, zum Beispiel wenn der Auftraggeber wiederholt wesentliche Vertragspflichten verletzt.
2. Der Auftraggeber kann den Vertrag aus wichtigem Grund ohne vorherige Fristsetzung beenden, zum Beispiel bei wiederholten Verstößen von Ronja Gebäudereinigung gegen wesentliche Vertragspflichten.

### § 6 Vergütung, Preisänderungen

1. Die Vergütung erfolgt nach Vereinbarung und wird in Rechnung gestellt.
2. Vorauszahlungen oder Abschlagszahlungen können verlangt werden.
3. Preisänderungen sind unter Berücksichtigung der Zumutbarkeit und mit rechtzeitiger Benachrichtigung möglich.

### § 7 Geheimhaltungsverpflichtung

Ronja Gebäudereinigung verpflichtet sich zur strikten Vertraulichkeit in Bezug auf alle vertraulichen Informationen und Betriebsgeheimnisse des Auftraggebers.

## § 7a Datenschutz

Ronja Gebäudereinigung erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Auftraggebers ausschließlich zur Vertragserfüllung und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen.

## § 8 Zahlung

1. Die Vergütung ist sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.
2. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

## § 9 Haftung

1. Ronja Gebäudereinigung haftet gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
2. Die Haftung für Garantien erfolgt unabhängig von einem Verschulden.
3. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Ronja Gebäudereinigung ausschließlich gemäß den Bestimmungen des Produktionshaftungsgesetzes, für Schäden am Leben, Körper oder der Gesundheit oder für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
4. Der Schadenersatzanspruch für leicht fahrlässige Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht die Haftung für das Leben, den Körper oder die Gesundheit in Frage steht.
5. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet Ronja Gebäudereinigung in gleichem Umfang.

## § 10 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
4. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Ronja Gebäudereinigung.